

PALMA DE MARTINO

Data di nascita: 24/06/1993 | Patente di guida: B

Via G. Cosenza , 80053, Castellammare di Stabia, NA | demartinopalma2@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Personalità intraprendente e determinata. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente , contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Nozioni amministrative
- Capacità di lavorare per scadenze
- Conoscenza dei processi burocratici
- Rispetto delle scadenze
- Doti relazionali
- Basi giuridico-economiche
- Puntualità
- Disponibilità
- Competenze amministrative
- Flessibilità
- Precisione
- Uso dei principali strumenti informatici
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Orientamento al cliente
- Propensione all'aggiornamento continuo
- Predisposizione all'apprendimento continuo

ESPERIENZE LAVORATIVE E

PROFESSIONALI

GIUGNO 2020-AD OGGI

Operatrice di patronato | Associazione CNA Campania Nord | Napoli, Na

- Invi telematici dei modelli fiscali, richiesta online di documenti fiscali e presentazione di domande per agevolazioni.
- Spiegazione del contenuto e aiuto nella compilazione degli adempimenti necessari all'evasione delle pratiche fiscali.
- Accoglienza e supporto professionale ai cittadini e smistamento delle richieste di assistenza all'ufficio o sportello di competenza.
- Verifica dei requisiti per la richiesta di pensioni di invalidità, assegni familiari e bonus disponibili.
- Gestione di pratiche pensionistiche e richiesta di sussidi e sostegni statali ove sussistano i requisiti.
- Revisione della documentazione presentata dagli utenti assicurandosi che sia debitamente compilata.
- Supporto agli utenti nella redazione dei modelli delle dichiarazioni fiscali quali 730, IMU, Red e ISEE.
- Cura delle relazioni con gli enti locali di riferimento per ottenere informazioni e chiarimenti e sollecitare l'avanzamento delle pratiche.
- Aggiornamento costante in merito a novità e modifiche relative alle normative fiscali in vigore.
- Assistenza all'inserimento del mondo del lavoro di persone con disabilità mediante il collocamento mirato.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

GIUGNO 2012

Diploma di istruzione secondaria superiore: Maturità Classica ad indirizzo SocioPsicoPedagogico

Liceo Classico Statale "Plinio Seniore", Castellammare di Stabia

APRILE 2021

Attesta di Frequenza : Nozioni di base operatore di patronato

Epasa-Itaco , Roma

FEBBRAIO 2022

Attestato di frequenza : Invalidità civile,handicap e disabilità

Epasa-Itaco, Roma

GIUGNO 2023

Attestato di frequenza : Disciplina congedi e permessi handicap grave

Sapienza università di Roma, Roma

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

B1

Intermedio

HOBBY E INTERESSI

- Dedida all'attività di volontariato presso strutture per anziani, centri per diversamente abili e comunità per la cura delle dipendenze.
- Amante della natura e degli animali.
- Innamorata della vita e dei bambini.